

AI84 - Sustentação e Manutenção do SCBA e Linha Direta

Área Demandante: CSAB/CGS/DTI

Responsável pelas informações: Gabriel Costa Resende

Descrição:

Atividades de sustentação dos usuários dos sistemas SCBA e Linha Direta.

Execução das sprints do desenvolvimento ágil junto ao PO/Comissão.

Atendimento dos CATIs relativos ao sistema.

Atendimento das solicitações do NDI relativas a consultas, alteração de queries, novas informações para painéis e ADD, etc.

Expectativa de Prazo (semestre/ano):

Assinalar uma única opção para INÍCIO e outra para TÉRMINO					
	INÍCIO			TÉRMINO	
2020	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:
	X				
2021	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:
2022	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:
2023	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:
					X

Metas:

Ano	Meta
-----	------



2020 a 2023	Realizar atividades de sustentação dos usuários dos sistemas SCBA e Linha Direta; executar sprints do desenvolvimento ágil junto ao PO/Comissão; atender CATIs relativos ao sistema; atender solicitações do NDI relativas a consultas, alteração de queries, novas informações para painéis e ADD.
-------------	---

Observações Técnicas, Ações Internas necessárias ou Necessidade de Aquisição/Melhorias:

Unidade DTI Responsável: CGS

Subunidade DTI Responsável: CSAB